



## **CARTA DE LA PRESIDENTA**

Queridos amigos y amigas,

Os presentamos la Memoria de Actividades de 2018 de Azajer. Como cada año llega el momento de hacer balance y nos enorgullece saber que muchas familias han progresado en su camino hacia una vida libre de adicciones. En toda nuestra trayectoria, ya más de 25 años, trabajando la ludopatía en nuestra comunidad, Azajer sigue trabajando en la Información, Prevención y Rehabilitación no solo de la persona que sufre la adicción sino en todo su entorno familiar. En cuanto a Prevención nuestro abanico cada vez es más amplio entre jóvenes, adolescentes, profesorado y familias. Pero también el personal sanitario que sigue confiando en Azajer y nos deriva a pacientes con problemas con el juego.

Es por ello que quiero darles las gracias por confiar en Azajer y a todo el equipo que lo compone ya que intentamos adecuarnos cada día a los nuevos frentes que se nos interponen por el camino.

Gracias a todas las personas que colaboran con Azajer (socios colaboradores) que como siempre digo , sin su colaboración la Asociación no podría hacer su labor.

Quiero reiterar que Azajer no está en contra del juego sino que aboga por un Juego Responsable.

Un cordial saludo



### **DATOS DE INTERÉS**

AZAJER (Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación)

Centro de Especialidades: nº 5023374.

Domicilio: Rioja,9 Local.

Localidad: 50017 Zaragoza.

Teléfono: 976200402.

Página Web: [www.azajer.com](http://www.azajer.com).

Correo electrónico: [azajer@azajer.com](mailto:azajer@azajer.com)

### **OTROS DATOS DE INTERÉS**

- Declarada de utilidad pública con el número nacional 89026.
- Número 33 del registro de Entidades, Servicios y establecimientos de la DGA.
- Inscrita con el nº37 en entidades de iniciativa social del Gobierno de Aragón.
- Inscrita con el nº 695 en el Registro Municipal de Entidades ciudadanas del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Declarada de Interés Público Municipal.
- Declarado Asociación de Interés Social por el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Centro de Especialidades nº 5024473 homologado por Dirección general de Planificación y Aseguramiento del Gobierno de Aragón.



## QUIENES SOMOS

AZAJER (Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación)

Comienza su andadura en el año 1989 con la voluntad de rehabilitar y reinsertar a las personas con adicción al juego de azar.

Somos una ONG declarada de Utilidad Pública desde el 27 de febrero de 1998, con el nº nacional 89026 y desde el 19 de junio de 2009, inscritos en el Registro de Centros y Servicios Sanitarios de la Comunidad con el nº 5024473.

Así mismo somos miembros de la Comisión del Juego de Aragón y miembros también Del Consejo Asesor de Juego Responsable desde el 23 de noviembre de 2018.

Azajer siempre ha tenido claro que nuestro trabajo, atención y esfuerzo está encaminado al tratamiento y reinserción de los adictos y a la atención de sus familiares.

Una de nuestras premisas es la de trabajar codo con codo con los médicos de familia y con los psiquiatras de las unidades de salud mental, manteniéndoles perfectamente informados del pronóstico y evolución de sus pacientes dentro de nuestra Asociación.

Aunque Azajer empezó como Asociación centrada única y exclusivamente en el tratamiento de la ludopatía, la evolución de las adicciones y la comorbilidad que tan frecuentemente se plantea entre los adictos, nos ha llevado con los años a especializarnos además del juego patológico en drogodependencias y alcoholismo, ofreciendo una atención integral e integradora en todo el espectro de las adicciones.

El desarrollo y la experiencia adquirida en estos años de trabajo interrumpido y con las revisiones precisas de nuestro modelo terapéutico, nos permite ejercer el tratamiento de todas las adicciones aplicando a cada una la variante específica que necesita.

## MARCO GENERAL

Las conductas adictivas entre las que se incluyen tanto las adicciones con sustancia como las comportamentales constituyen un problema de Salud Pública y es un fenómeno que requiere de intervenciones coordinadas de los muchos sectores afectados (Administraciones Públicas y Organizaciones Sociales) tanto en el campo de la Prevención como en el de la Asistencia y Reinserción.

Todas las adicciones, sean con sustancia o sean comportamentales tiene en común una serie de determinantes Biopsicosociales, un impulso dirigido a realizar una determinada conducta con el objeto de conseguir determinados efectos o evitar otros (el displacer) y todas ellas por si solas o en comorbilidad, tienen la capacidad de originar alteraciones perceptivas, cognitivas y atribucionales en los individuos. Alteraciones graves en las distintas áreas del funcionamiento diario de las personas. Así se alteran las relacionadas con la propia persona, con sus relaciones familiares y con el entorno socio-laboral.

En ocasiones se llega a incurrir en delitos o se propician accidentes que causan bajas laborales por el mantenimiento de la conducta adictiva. El mantenimiento de las adicciones lleva a un notable incremento del gasto ocasionado a las distintas Administraciones implicadas: Sanitarias, judiciales, Servicios Sociales, Educativas, etc.

En nuestra Comunidad constatamos el incremento de consumo del alcohol y de otras sustancias, bien en plan experimental o como uso continuado en una cada vez más temprana edad de inicio. Lo mismo sucede con las adicciones comportamentales, de la que la ludopatía es el referente más claro, pero no el único. Jóvenes que han nacido con las Nuevas tecnologías implantadas y que hacen uso diario de las mismas, están accediendo a portales de juego online y salones recreativos (apuestas deportivas, ruleta, etc.) de modo que esta nueva modalidad de juego cada vez está más normalizada en nuestra población más joven y hace que en muchas ocasiones haya un fracaso escolar. Nuestra mayor preocupación son los menores de edad ya que muchos de ellos ya están experimentando con este tipo de juegos.

El abuso de móvil , consolas , Internet , etc. Cada vez más normalizado entre la población hace que nos planteemos la verdadera problemática que hay con las Nuevas Tecnologías.



## **MISION DE AZAJER PROPOSITOS**

### **MISION**

Azajer nace y trabaja con la misión de atender, informar, prevenir y rehabilitar, así como asesorar y orientar tanto a los enfermos del juego o jugadores patológicos, como a sus familiares y entornos sociales o laborales en nuestra comunidad. Es así mismo propósito de Azajer, sensibilizar a la opinión pública e instancias oficiales de la peligrosidad del abuso y dependencia del juego de AZAR, así como de las consecuencias a corto, medio y largo plazo en el ámbito personal, familiar y sociolaboral.

### **PROPOSITOS**

Reducir el daño que en los individuos, en las familias y en la comunidad causa la dependencia del juego de azar, sobrevenida patológicamente.

1º Por la información y desde campañas de prevención pretendemos llegar a todos aquellos que tienen problemas (aunque no reconozcan su carácter patológico con el juego de azar)

2º Lograr hacer comprensible que la dependencia del juego de azar es una dependencia de carácter psicológico que modifica y altera la capacidad de raciocinio y discernimiento (conciencia) alterando sensiblemente la voluntad y sentido de si mismo.

3º Proteger a niños/as de los efectos de la ludopatía y otras posibles adicciones en su núcleo familiar.

4° Variar a nivel social la concepción que del juego y su dependencia tiene la sociedad en general de vicio a enfermedad psíquica.

5° Paliar la conciencia de “sociosis lúdica” instaurada en nuestra sociedad, por lo que la misma, admite, aprueba y estimula el sentido de ludicidad, tanto para el juego como aliciente, como para con el alcohol.

6° Rehabilitar y reinsertar a los ludopatas desde la nueva perspectiva de personas con articuladas defensas personales, nuevas actitudes y valores, criterio y responsabilidad.

### FINES

- Reconocimiento social e institucional de la labor de Azajer.
- Conocimiento y posicionamiento en la sociedad.
- Ampliación de las Acciones Informativas y Preventivas.
- Azajer plantea la posibilidad de llegar a un acuerdo de concertación para ayudar a paliar esta dificultad o déficit en la cartera de servicios de las unidades de Salud Mental.
- Azajer hace el ofrecimiento a la Administración de su cartera de servicios para que pudiera ser complementaria a los ofertados por las Unidades de Salud Mental.

Azajer plantea la posibilidad de llegar a un acuerdo de concertación para ayudar a paliar esta dificultad o déficit en la cartera de servicios de las UASAS, de este modo se podría optimizar los recursos y la sinergia de la acción conjunta, cada vez más necesaria.

Esta acción conjunta facilitaría una mejor y racional gestión de los recursos públicos que redundaría en la atención de la mayor cantidad posible de demandantes de nuestros servicios.

(azajer)

## ACCIONES

1º Sobre el cambio cognitivo. Cambio de pensamiento que introduzca la acción:

- a) Sobre el cambio cognitivo como objetivo: ampliar la información de las personas e instituciones sobre qué es Azajer y sus fines, así como elevar el conocimiento sobre los objetivos terapéuticos.

2º Sobre el cambio de conductas y la reestructuración personal.

- b) Sobre el cambio de conductas: aprendiendo nuevas conductas, creando nuevos esquemas ante la vida que impliquen una reestructuración personal.



### **BENEFICIARIOS DIRECTOS**

Pasamos a reseñar que AZAJER durante el año 2018 ha realizado a través de sus distintos proyectos:

- 332 Primeras informaciones o asesoramientos via Internet, presencial telefónica
- De las que 145 generaron una entrevista posterior, de carácter presencial.
- 129 Personas han participado del programa terapéutico a lo largo del 2018, en calidad de adictos (ludopatía y/u otras adicciones), 52 provenientes de años anteriores y 77 nuevos participantes.

### **BENEFICIARIOS INDIRECTOS**

Además de las personas que participan en calidad de adictos, hay que sumar la atención prestada a sus distintos familiares según su vinculación, ya sean parejas, hijos, padres. En este sentido podemos especificar los siguientes datos:

- 75 personas han participado de forma directa en grupos de Ayuda Mutua para familiares de adictos en función de su parentesco
- 44 personas han recibido apoyo psicológico individual
- 52 participantes han recibido apoyo al conjunto de la pareja (26 parejas en total)
- 105 personas han recibido apoyo en el núcleo familiar



## ACTIVIDADES DE PREVENCIÓN

**Charlas preventivas** tanto a **alumnos** matriculados en centros públicos, privados y concertados de la Comunidad Autónoma de Aragón. El número total de alumnos que ha participado en estas charlas es de 626 alumnos, repartidos de la siguiente manera:

Fecha	Nombre del centro	Curso al que pertenecen	Nº de participantes	Título de la charla
16 de enero	I.E.S. Corona de Aragón	1º Bchto	80 alumnos (tres charlas)	Jóvenes y Ludopatía
17 de enero	I.E.S. Tiempos Modernos	Familia y profesorado bchto	72 personas	Ludopatías, adicciones y juego compulsivo
25 de enero	I.E.S. Tiempos Modernos	Ciclos formativos	69 alumnos	Ludopatías, adicciones y juego compulsivo
26 de enero	I.E.S. Tiempos Modernos	Ciclos formativos	78 alumnos	Ludopatías, adicciones y juego compulsivo
21 de junio	Marianistas Bajo Aragón	4º ESO	32 alumnos	Abuso de nuevas tecnologías y ludopatía en jóvenes
22 al 26 de octubre	I.E.S. Ródanas (Épila)	15 – 18 años	90 alumnos	Prevención de ludopatías y adicción a los

				videojuegos
5 de noviembre	I.E.S. José Manuel Blecua	1º y 2º Ciclo Medio Comercio	29 alumnos	Prevención de tecnoadicciones y ludopatía
12 de noviembre	I.E.S. José Manuel Blecua	1º y 2º FPB Electricidad	19 alumnos	Prevención de tecnoadicciones y ludopatía
13 de noviembre	I.E.S. Pedro Cerrada (Utebo)	1º y 2º FPB Electrónica, autom y adcion	62 alumnos	Prevención de ludopatías y adicción a los videojuegos
14 de noviembre	I.E.S. José Manuel Blecua	1º y 2º FPB Comercio	20 alumnos	Prevención de tecnoadicciones y ludopatía
28 de noviembre	I.E.S. Pedro Cerrada (Utebo)	1º CFGM Automoción, elect y admon	75 alumnos	Prevención de ludopatías y adicción a los videojuegos

Asimismo, en este año hemos iniciado un programa de **charlas** con miembros de los **Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado**. Se han realizado concretamente en el Cuarto Batallón de Intervención de Emergencias (BIEM IV) de la Unidad Militar de Emergencias, con un total de cuatro charlas realizadas los días 9, 16, 23 y 30 de noviembre y alcanzando a un total de 270 efectivos.

Además hemos participado como ponentes en la charla “Apuestas Deportivas: una realidad escolar” organizadas por la Fundación Piquer, celebrada el 26 de septiembre.



### **III JORNADA JUEGO RESPONSABLE**

La Jornada se celebró el 18 de octubre de 2018 en la Sala de la Corona, Edificio Pignatelli, sede del Gobierno de Aragón.

El acto se planificó y dirigió en estrecha colaboración de la Dirección General de Justicia e Interior de la Diputación General de Aragón.

El encuentro se centró especialmente en los menores, con la participación de numerosos profesionales de todos los ámbitos: sanitario, educativo, Asociaciones de Padres y legal, intentando analizar la influencia de las nuevas tecnologías y buscando proponer mejoras normativas para el sector del juego. Asimismo contamos con la colaboración de representantes del sector empresarial del juego, donde se debatió sobre el juego seguro.

### **REUNIONES INSTITUCIONALES**

Viernes 23 de marzo 2018. Reunión con la Secretaria General Técnica del Departamento de Sanidad del Gobierno de Aragón. Doña Pilar Ventura.

Jueves 10 de mayo de 2018. Reunión con la Directora General de Justicia e Interior del Gobierno de Aragón Dña. María Ángeles Júlvez

Lunes 14 de mayo de 2018. Reunión con Diputada en las Cortes de Aragón por el Partido Popular. Dña. Rosa Plantagenet

Miércoles 6 de junio. Firma del Convenio de Colaboración entre Obra Social Ibercaja y AZAJER en el Patio de la Infanta.

Viernes 8 de junio. Reunión con la Jefe de de del Servicio de Autorizaciones Administrativas y Sanciones de la Dirección General de Justicia e Interior Dña. Elena Pérez.



Jueves 14 de junio. Reunión con el Brigada del BIEM IV de la Unidad Militar de Emergencias D. José Manuel Pons.

Jueves 14 de junio. Reunión con el Responsable de Salud Mental y Drogodependencias D. Mariano Sanjuán.

Jueves 28 de junio. Participación en la entrega de Premios Aragón Solidario de Heraldo de Aragón.

Jueves 12 de julio. Reunión con representante del PAR Dña. Amparo Coco.

Jueves 9 de agosto. Reunión con la Jefe de de del Servicio de Autorizaciones Administrativas y Sanciones de la Dirección General de Justicia e Interior Dña. Elena Pérez.

Miércoles 5 de septiembre. Reunión con el Justicia de Aragón D. Ángel Dolado.



Martes 18 de septiembre. Reunión con representantes de Kairós Sociedad Cooperativa de Iniciativa Social, Dianova Portugal, la Dirección General de Salud de Turquía y Cassandra Solutions Società Cooperativa de Italia, como parte del proyecto “SMAPP – Tackling Social Media Use with Possitive Aproach”.

Martes 16 octubre. Reunión con la Inspectora Jefe de la .Unidad Adscrita de Aragón del Cuerpo Nacional de Policía, Dña. Carolina Chaves

Lunes 29 de octubre. Reunión con el Director General de Salones El Dorado D. Raúl Rubio.

Viernes 9 de noviembre. Reunión con el Director General y el Director Gerente de Salones El Dorado, D. Raúl Rubio y D. Ramón Guarch.

### **OTRAS ACTIVIDADES**

**3 de junio Carrera de 5K BENEFICA Y SOLIDARIA en el Parque Luis BUÑUEL. Hubo 300 corredores con el lema “NO CORRAS PARA GANAR CORRE PARA DISFRUTAR”**

## AGRADECIMIENTOS

AZAJER quiere agradecer a las personas e instituciones que durante el año 2018 han colaborado en el logro de los objetivos y compromisos previstos a pesar de la crisis y la disminución sustancial de subvenciones.

- A los ludópatas y sus familias de quienes aprendemos día a día.
- A las personas en tratamiento aquejadas de otras adicciones y a sus familias.
- **Gobierno de Aragón:**
  - Departamento de Presidencia:
    - Dirección General de Justicia e Interior.
  - Departamento de Sanidad:
    - Dirección General de Salud Pública.
- **Ayuntamiento de Zaragoza.**
  - Concejalía Acción Social.
  - Gabinete de Prensa y Comunicación.
- Cortes de Aragón.
- Grupos Parlamentarios.
- IberCaja Obra Social.
- Grupo Heneo.
- Medios de comunicación, radio, TV (tanto locales, nacionales o internacionales) que nos han permitido difundir la problemática de Azajer y de las personas en tratamiento en la misma.)

# (azajer)

- Socios de número, colaboradores, socios de honor, así como empresas y particulares que desinteresadamente nos han apoyado para que pudiéramos realizar nuestra labor.
- Policía Autonómica Aragonesa.
- Centros educativos que han confiado en nosotros en nuestra labor de Prevención de la Ludopatía.
- Profesionales de los centros sanitarios aragoneses: médicos, trabajadores sociales, psiquiatras... que derivan pacientes para atención especializada.
- **Empresas Colaboradoras con La Carrera Solidaria Y Benéfica de Azajer.**
  - Zaragoza Deporte
  - Corte Inglés
  - Running Zaragoza (dirección técnica David Constante)
  - Cruz Roja Española.
  - Perfumes Saphir
  - Item – creación Gráfica.
  - Fisioterapia Kine.
  - Frutas Olmos
  - Formularios la Muela
  - Adracar
  - Chocolates Lacasa
  - Galletas Asinez
  - Seguros Belsue.
  - Clínica Dra. Mene.
  - Limpiezas Hispanidad.



- Agradecer todos los participantes en nuestra II edición de la Carrera solidaria de Azajer y los que colaboraron con el dorsal cero.
  - **Responsabilidad social corporativa de empresas de juego:**
    - Aesa
    - Cirsa
- Todas las personas que altruistamente colaboraron con sus ponencias en nuestra III Jornada de Juego Responsable.
  - **Menciones destacadas a voluntariado de AZAJER:**
    - Francisco José Sanz Moncasi (Informático colaborador)
    - Doctor Mauricio Díaz Sardi (Médico colaborador)

Y a todos nuestros voluntarios que con su aportación diaria hacen posible la continuidad de este proyecto.