



Memoria 2017

(azajer)

ÍNDICE

Datos de interés	3
Filosofía.....	4
Misión de Azajer, propósitos.....	4
Breve historia de Azajer	5
Qué hace Azajer	5
Historia y evolucion, del ayer a hoy	5
Actividades generales de prevención de la ludopatía 2017	9
Agradecimientos	10

DATOS DE INTERÉS

Razón Social

AZAJER (Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación)

Centro de Especialidades: nº 5024473

Domicilio: C/ Rioja, 9 local

Localidad: 50017 Zaragoza

Teléfono: 976 200 402

Página Web: www.azajer.com

Correo electrónico: azajer@azajer.com

Personas de contacto

Esther Aguado Martínez. *Presidenta y Directora.*

Miriam Gañán Aguado. *Secretaria.*

Otros datos de interés

- Declarada de utilidad pública con el número nacional 89026.
- Número 33 del Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de la DGA.
- Inscrita con el n.º37 en entidades de iniciativa social del Gobierno de Aragón.
- Inscrita con el n.º 695 en el Registro Municipal de Entidades ciudadanas del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Declarada de Interés Público Municipal.
- Declarada Asociación de Interés Social por el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Centro de especialidades nº 5024473 homologado por Dirección General de Planificación y Aseguramiento del Gobierno de Aragón.

FILOSOFÍA

Definición de los objetivos de Azajer

Los valores, creencias y actitudes de Azajer están permanentemente al servicio de la PREVENCIÓN, REHABILITACIÓN Y REINSERCIÓN de los enfermos ludópata.

MISIÓN DE AZAJER, PROPÓSITOS

Misión

Azajer nace y trabaja con la misión de atender, informar, prevenir y rehabilitar, así como asesorar y orientar tanto a los enfermos del juego o jugadores patológicos, como a sus familiares y entornos sociales o laborales en nuestra comunidad. Es así mismo propósito de Azajer, sensibilizar a la opinión pública e instancias oficiales de la peligrosidad del abuso y dependencia del juego de AZAR, así como de las consecuencias a corto, medio y largo plazo en el ámbito personal, familiar y sociolaboral.

Propósitos

Reducir el daño que en los individuos, en las familias y en la comunidad causa la dependencia del juego de azar, sobrevenida patológicamente.

1. Por la información y desde campañas de prevención pretendemos llegar a todos aquellos que tienen problemas (aunque no reconozcan su carácter patológico con el juego de azar).
2. Lograr hacer comprensible que la dependencia del juego de azar es una dependencia de carácter psicológico que modifica y altera la capacidad de raciocinio y discernimiento (conciencia) alterando sensiblemente la voluntad y sentido de sí mismo.
3. Variar a nivel social la concepción que del juego y su dependencia tiene la sociedad en general de vicio a enfermedad psíquica.
4. Paliar la conciencia de "sociosis lúdica" instaurada en nuestra sociedad, por lo que la misma, admite, aprueba y estimula el sentido de ludicidad, tanto para el juego como aliciente, como para con el alcohol.
5. Rehabilitar y reinsertar a los ludopatas desde la nueva perspectiva de personas con articuladas defensas personales, nuevas actitudes y valores, criterio y responsabilidad.

Fines

- Reconocimiento social e institucional de la labor de Azajer.
- Conocimiento y posicionamiento en la sociedad.
- Ampliación de las Acciones Informativas y Preventivas.

Acciones

1. Sobre el cambio cognitivo. Cambio de pensamiento que introduzca la acción:
 - a) Sobre el cambio cognitivo como objetivo: ampliar la información de las personas e instituciones sobre que es Azajer y sus fines, así como elevar el conocimiento sobre los objetivos terapéuticos.
2. Sobre el cambio de conductas y la reestructuración personal.
 - b) Sobre el cambio de conductas: aprendiendo nuevas conductas, creando nuevos esquemas ante la vida que impliquen una reestructuración personal.

BREVE HISTORIA DE AZAJER

Azajer es una Asociación in animo de lucro, confidencial y cuya labor esta concentrada en la Información, Prevención y rehabilitación de las personas de cualquier edad, sexo, raza y condición social que tengan problemas con el juego de azar (ludópatas) así como a sus familiares y entorno igualmente afectados por la enfermedad del dependiente.

QUÉ HACE AZAJER

1. Informamos y prevenimos a la población en general de la problemática del juego de azar y de sus graves consecuencias en muy distintas áreas: personal, familiar y socio-laboral.
2. Igualmente informamos y ayudamos a quienes están interesados en dejar la adicción y a sus familiares para que adquieran recursos para ayudarse y ayudar al enfermo.
3. Rehabilitan y reinsertan a jugadores patológicos (ludópata) y a sus familiares en el marco de una reestructuración personal que les aporte mejores recursos personales y sociolaborales, mejorando con ello su nivel y calidad de vida en lo personal, social y laboral.

HISTORIA Y EVOLUCION, DEL AYER A HOY

Azajer nace en 1989, cuando un reducido grupo de personas afectadas por el juego, todavía no era usual, mejor dicho era desconocido el término de ludópata, deciden formar una Asociación después de variados e infructuosos intentos de parar el juego. Habían pasado previamente por psicólogos, psiquiatras, médicos, etc, sin encontrar una respuesta y menos una solución que les permitiera vivir sin juego. En ese mismo año 1989 se había fundado en Córdoba, la primera Asociación para el tratamiento de la ludopatía, era una traslación de los AA y que luego derivaron en JA , pero que resultó ser un revulsivo para las personas preocupadas por la problemática del juego.

El objetivo de esta Asociación, Azajer (Asociación Zaragozana de Jugadores en Rehabilitación) era integrar en su seno a todas aquellas personas que reconocieran tener problemas con el juego y quisieran dejar de jugar así como a sus familiares afectados.

Azajer se legaliza el 22 de septiembre de 1989.

En un principio se reúnen en domicilios o en bares y cafeterías, tratando en estas reuniones del tema que les preocupa sin ningún tipo de apoyo institucional, pero con la conciencia de lo que les

pasaba, su relación y abuso con el juego de azar, era una enfermedad tan grave que podía llevar a la autodestrucción de la persona y de su familia con influencias altamente negativas en su entorno social y laboral, llegando a producir alteraciones personales que llevaban hasta el delito o la pérdida del puesto de trabajo.

En marzo de 1990, se alquila un local en la Avda. Cesar Augusto de Zaragoza. Es la primera sede donde se radica Azajer. En este local, comienzan las terapias de grupo de autoayuda y ayuda mutua. Y con la colaboración del Centro Municipal de la Salud (Ayuntamiento de la Ciudad) se hace terapia individualizada.

A partir del primer trimestre de 1992, la Asociación evoluciona iniciando una nueva andadura que cristaliza a lo largo del año en la posibilidad de usar nuevos locales más amplios y mejor acondicionados. En febrero de 1993, Azajer se traslada a la nueva sede, se pasa de los 25 metros cuadrados de la anterior a los 180 metros, en la Plaza de la Seo, con cuatro salas de terapia y cuatro salas de dirección y administración, que en sucesivos años hubo de ampliarse con dos nuevas salas.

En el año 2003 Azajer debido a las obras del inmueble donde estábamos se traslada a la calle Arias, adaptando la sede para convertirla en un Servicio Sanitario.

En el año 2016 Azajer vuelve a cambiar de sede (un local ya acondicionado, con los requisitos que nos exigen para ser centro médico asistencial) En calle rioja 9-

Azajer en su andadura ha evolucionado del voluntarismo a la profesionalización del servicio, de ser una Asociación de ámbito local a tener ámbito en toda la Comunidad, aprobada en la Asamblea General Extraordinaria de socios del año 1995, pasando a ser Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación.

Después de una comparecencia en las Cortes de Aragón en 1994, comparecencia que se ha institucionalizado, Azajer comparece cada dos años ante el Órgano Consultivo de la Comunidad para dar cuenta de los acuerdos firmados, realizaciones y proyectos a desarrollar. El Departamento de Salud Pública del Gobierno de Aragón firma con Azajer su primer convenio de colaboración que hasta la fecha se mantiene renovándose año tras año.

Lamentablemente los convenios se extinguen y pasamos a convocatoria de subvenciones y bajan los ingresos por parte de la Administración en un 70%.

Llevamos años (seis) que luchamos para llegar a tener un concierto con el Departamento de Sanidad, ya que hay muchísima demanda y mucha saturación en la red de Salud Mental.

Nosotros atendemos con un margen de 48 horas. Puntualizar que Azajer no solo trata a las personas con ludopatía si no también a sus familiares que necesitan muchísima ayuda.

BENEFICIARIOS DIRECTOS

Pasamos a reseñar que AZAJER durante el año 2017 ha realizado a través de sus distintos proyectos:

- **215 Primeras informaciones o asesoramientos**, en sus formas no presenciales: telefónicamente o vía correo electrónico. De las que 120 generaron una entrevista posterior, de carácter presencial.
- **90 Primeras informaciones presenciales** sin cita previa.
- **150 Personas han participado del programa terapéutico** a lo largo del 2017, en calidad de adictos (ludopatía y/u otras adicciones). De este conjunto 25 personas abandonaron el tratamiento, en diversos momentos, siendo la cifra de los que continuaron tratamiento 125 personas.

A ello hay que sumar la atención prestada a sus distintos familiares, según su vinculación (parejas, hijos, padres), 232 familiares directos, más las pautas e intervenciones con otros familiares y personas del entorno.

Por lo tanto ha habido una intervención directa de carácter terapéutico continuado sobre 390 personas directamente, además de las personas a las que se les ha facilitado información y asesoramiento y sobre las que se ha actuado en otros entornos en concepto de prevención y difusión de la enfermedad de la ludopatía.

MEDIOS PERSONALES Y TÉCNICOS

Personal contratado

Cualificación Profesional	Nº	Dedicación total al proyecto
Directora y terapeuta	1	Jornada completa
Trabajador social	1	Media jornada
Psicóloga	1	Jornada completa
Responsable administración (atención primera demanda)	1	Jornada completa

ACTIVIDADES GENERALES DE PREVENCIÓN DE LA LUDOPATÍA 2017

Realizadas en la Sede de AZAJER, C/ Rioja Nº 9, Zaragoza y en espacios educativos, espacios de servicios ciudadanos, espacios de distintas administraciones públicas, según la demanda recibida

- **Orientación/prevencción familiar:** 48 acciones.
- **Asesoramiento a estudiantes universitarios de profesiones socio sanitarias:** 10 acciones
- **Charlas de sensibilización,** se detallan a continuación:

Fecha	Población	Nombre del centro	Destinatarios	Alumnos	Temática
30 Marzo	Zaragoza	Instituto Tiempos Modernos	Alumnos	125	Ludopatía y nuevas tecnologías.
20 Abril	Zaragoza	Instituto Blecua	Alumnos	80	Ludopatía y nuevas tecnologías.
11 Mayo	Zaragoza	Marianistas	Alumnos	100	Ludopatía y nuevas tecnologías
18 Mayo	Zaragoza	Centro Juan de Lanuza	Alumnos	100	Ludopatía y nuevas tecnologías
24 y 27 Octubre	Zaragoza	Escuelas Pías Zaragoza	Alumnos	150	Ludopatía y nuevas tecnologías
días 14 y 16 de noviembre	Zaragoza	Instituto Miguel de Molinos	5 clases de 25 alumnos	160	

22 de Junio de 2017: Conferencia "Doble o Nada" en Instituto de la Juventud en Jornada organizada por la Fundación Piquer, y en Mesa Redonda con otros recursos públicos u privados.

"II Jornada Juego Responsable"

La Jornada se celebró el 10 de noviembre, por cuestiones de coordinación interinstitucional, en la Sala de la Corona, Edificio Pignatelli, sede del Gobierno de Aragón.

Al acto se planificó y realizó en estrecha colaboración con la Dirección General de Justicia e Interior.

En el encuentro se contó con la presencia y participación de representantes políticos del Gobierno y las Cortes de Aragón, del Justicia de Aragón, de numerosos profesionales, especialmente del ámbito sociosanitario, representantes del sector empresarial del juego, con significación tanto en Aragón, como en España y representantes de los afectados por el juego patológico

OTRAS ACTIVIDADES

12 de febrero Carrera de 5K BENEFICA Y SOLIDARIA en el Parque Luis BUÑUEL.
Hubo 300 corredores con el lema "NO CORRAS PARA GANAR CORRE PARA DISFRUTAR"

AGRADECIMIENTOS

AZAJER quiere agradecer a las personas e instituciones que durante el año 2017 han colaborado en el logro de los objetivos y compromisos previstos a pesar de la crisis y la disminución sustancial de subvenciones.

- A los ludópatas y sus familias de quienes aprendemos día a día.
- A las personas en tratamiento aquejadas de otras adicciones y a sus familias.
- Gobierno de Aragón.
 - Departamento de Presidencia:
 - Dirección General de Justicia e Interior.
 - Departamento de Sanidad:
 - Dirección General de Salud Pública.
 - Dirección General de Derechos y Garantías.
 - Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales.
 - Dirección General de Igualdad y Familias.
- Ayuntamiento de Zaragoza.
 - Concejalía Acción Social.
 - Gabinete de Prensa y Comunicación.
- Cortes de Aragón.
- Grupos Parlamentarios.
- Medios de comunicación, radio, TV (tanto locales, nacionales o internacionales) que nos han permitido difundir la problemática de Azajer y de las personas en tratamiento en la misma.)
- Socios de número, colaboradores, socios de honor, así como empresas y particulares que desinteresadamente nos han apoyado para que pudiéramos realizar nuestra labor.
- Policía Autonómica Aragonesa, en especial: Comisario Antonio Placer, Inspector Tomás Tajada y Carolina Chávez
- Profesionales de los centros sanitarios aragoneses: médicos, trabajadores sociales, psiquiatras... que derivan pacientes para atención especializada.

- Empresas Colaboradoras con La Carrera Solidaria Y Benéfica de Azajer.
 - Zaragoza Deporte
 - Corte Ingles
 - Running Zaragoza (dirección técnica David Constante)
 - Cruz Roja Española
 - Zaraorto – Ortopedia
 - Item – creación Grafica
 - Fisioterapia Kine
 - Kenphor
 - Lunares
 - Martín Martín
 - Pastas Romero
 - Galletas Asinez

- Responsabilidad social corporativa de empresas de juego:
 - Azemar
 - Aesa
 - Cirsa

- Menciones destacadas a voluntariado de AZAJER:
 - José Vicente Marin Charlez (colaboración en organización jornadas).
 - Francisco José Sanz Moncasi (Informático colaborador)
 - Doctor Mauricio Díaz Sardi (Médico colaborador)
 - Beatriz Gómez Villalba (Diseño grafico Azajer)

Y a todos nuestros voluntarios que con su aportación diaria hacen posible la continuidad de este proyecto.

(azajer)

C/ Rioja, 9
50017 Zaragoza (España)
Tel. 976 200 402
www.azajer.com
e-mail: azajer@azajer.com