



Memoria 2015

(azajer)

ÍNDICE

Datos de interés	3
Antecedentes	4
Qué es y que hace Azajer.....	5
Propósitos.....	6
Cómo lo hace.....	7
Beneficiarios	8
Evolución y número de socios 2015: Datos estadísticos.....	9
Explicación evolución de socios.....	10
Medios Personales y técnicos	10
Actividades 2015	11
Resultados obtenidos.....	12
Agradecimientos	13

DATOS DE INTERÉS

Razón Social

AZAJER (Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación)

Centro de Especialidades: nº 5023374

Domicilio: C/ Rioja, 9

Localidad: 50017 Zaragoza

Teléfono: 976 200 402

Página Web: www.azajer.com

Correo electrónico: azajer@azajer.com

Personas de contacto

Esther Aguado Martínez. *Presidenta y Directora Ejecutiva.*

Miriam Gañán Aguado. *Secretaria.*

Otros datos de interés

- Declarada de utilidad pública con el número nacional 89026.
- Número 33 del Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de la DGA.
- Inscrita con el n.º37 en entidades de iniciativa social del Gobierno de Aragón.
- Inscrita con el n.º 695 en el Registro Municipal de Entidades ciudadanas del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Declarada de Interés Público Municipal.
- Declarada Asociación de Interés Social por el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Centro de especialidades nº 5023374 homologado por Dirección General de Planificación y Aseguramiento del Gobierno de Aragón.

ANTECEDENTES

Es bien conocida la trayectoria de Azajer en el campo de la prevención, difusión y tratamiento de la adicción al juego. En este sentido, el Día sin Juego y la Campaña de Información de Diciembre son acciones ya tradicionales que posicionan ante la sociedad a Azajer como referente en el campo de tratamiento de la ludopatía en nuestra Comunidad.

Con motivo de la transformación de Azajer en Centro Asistencial y la ampliación de su campo de actuación a otras adicciones y trastornos del comportamiento, se hace aconsejable no sólo redundar con energías renovadas en las acciones de años anteriores, sino también diseñar una nueva estrategia para dar a conocer los nuevos servicios que presta Azajer.

Queremos aunar estas tres acciones en un marco común, dotándolas de una continuidad en la marca Azajer como un referente y un vehículo no sólo en el tratamiento de las adicciones, sino también en el diálogo social de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Una coyuntura de crisis como la actual presenta nuevas amenazas para la población en general. El juego puede ser visto por muchas personas como la solución mágica que les permita resolver sus problemas y sortear mediante el mismo la crisis, propiciando el desarrollo de nuevas adicciones o sirviendo de detonante para situaciones latentes de juego problemático e incluso facilitando el acceso al juego a quienes en otras circunstancias no lo hubieran hecho.

Así mismo, la depresión económica, los problemas económicos y la incertidumbre laboral aumentan peligrosamente el riesgo de otras adicciones y trastornos del comportamiento.

Nos enfrentamos también a nuevos retos. La oferta de juego es cada vez más amplia y omnipresente, merced a las nuevas tecnologías y a las nuevas ofertas de apuestas presenciales que instaladas en España son motivo de nuestra preocupación por la repercusión que está teniendo entre los jóvenes, sin olvidar todo el juego online que tan fácil es jugar.

QUÉ ES Y QUE HACE AZAJER

Azajer (Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación) es una Asociación sin ánimo de lucro, confidencial, aconfesional y apolítica y cuya labor está centrada en la rehabilitación de las personas de cualquier edad, sexo y condición social que tengan problemas con el juego (ludópatas) así como a sus familiares, también afectados por la dependencia.

La Asociación tiene por objeto el auxilio, la colaboración y solidaridad con todas aquellas personas que tengan o puedan tener problemas con los juegos de azar, así como con sus familiares o con cualquier entidad de carácter público o privado que puedan estar relacionadas con el objetivo indicado.

Nuestras actuaciones se basan en un programa de continuidad anual dirigido al colectivo de ludópatas, familiares y entornos afectados.

Marco Referencial

Azajer (Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación) es una Asociación sin ánimo de lucro, confidencial, aconfesional y apolítica y cuya labor está centrada en la rehabilitación de las personas de cualquier edad, sexo y condición social que tengan problemas con el juego (ludópatas) así como a sus familiares, también afectados por la dependencia.

Finalidad

La finalidad de nuestro programa terapéutico es atender e informar así como asesorar y orientar a los profesionales de los muy distintos campos en que converge la problemática de la ludopatía (médicos de atención primaria, educadores, trabajadores sociales, psicólogos, abogados...) de la gravedad de esta patología a fin de darles herramientas útiles para una detección precoz de los síntomas que les permita una derivación adecuada utilizando racionalmente los recursos sociales de que dispone la comunidad, por ejemplo Azajer.

Es también finalidad del programa, sensibilizar a la opinión pública y a nuestras autoridades del peligro del abuso del juego de azar así como de sus graves consecuencias a medio y largo plazo, fundamentalmente en la población mas vulnerable.

PROPÓSITOS

Los propósitos de Azajer se centran en reducir el daño que en los individuos, familias y en la comunidad causa la dependencia con el juego de azar o ludopatía.

Otro propósito es el de informar a la sociedad sobre qué es la ludopatía, sobre las soluciones que existen y que permiten salir de esta dependencia.

Es parte de estos propósitos el hacer comprensible que la dependencia con el juego de azar es una **dependencia psicológica** y no un vicio, que modifica y altera la conciencia, la voluntad y el sentido de sí mismo.

Otro propósito es rehabilitar a las personas afectadas de ludopatía y a sus familiares a fin de que el juego deje de tener sentido en sus vidas y adquieran articuladas defensas.

Por la reinserción lograr que los ludópatas se reintegren a su mundo familiar, social y laboral convertidos en personas y ciudadanos útiles para la sociedad, ganando con ello calidad de vida que va a repercutir en todo su entramado y red de relaciones de una manera manifiestamente positiva.

CÓMO LO HACE

El tipo de tratamiento que sigue Azajer está basado en un programa terapéutico multidisciplinar de 18 meses de duración sin recaídas, más un seguimiento posterior de otros seis meses.

Dentro del campo terapéutico y preventivo sobre la ludopatía, seguimos un programa de tratamiento dirigido a la intervención personal realizada en grupo que pretende cubrir y resolver las áreas más afectadas del jugador patológico para lo cual es necesaria la colaboración del ludópata y de su entorno. Para ello Azajer ha elaborado un proceso terapéutico propio en el que se implican el dependiente y la familia en sus respectivas rehabilitaciones: uno como ludópata y la familia como afectados por la ludopatía.

El programa implica no sólo la deshabituación del juego si no fundamentalmente la rehabilitación y reestructuración personal. Para lograr los objetivos deseados es preciso se den los siguientes requisitos:

Voluntariedad: Es indispensable para que el dependiente no se vea coaccionado en su demanda terapéutica.

Implicación del entorno familiar: como medida de apoyo pero también como constatación de la evolución en el programa. No hay que olvidar el papel destacado que ha tenido la familia en el mantenimiento de la conducta de juego.

Interdisciplinaridad: por lo complejo que es el proceso de rehabilitación y las áreas de vida afectadas.

Duración suficiente: Todo proceso precisa de un seguimiento durante y después del tratamiento para comprobar y afianzar los cambios producidos durante el mismo.

BENEFICIARIOS DE LOS SERVICIOS O ACTIVIDADES QUE REALIZA AZAJER

Azajer actúa entre la población en general, sin discriminación alguna por clases sociales, niveles económicos o culturales, ya que la ludopatía se manifiesta de hecho en cualquier sector de la población, existiendo una parte de la misma que ya está afectada por esta dependencia pero que no es consciente de ello o que no quiere reconocerlo. Especial atención se le da desde la Asociación aquellos sectores más desfavorecidos o con mayores posibilidades de generar esta patología: jóvenes, inmigrantes, parados, mujeres, etc.

Azajer no descuida y trata igualmente a los ludópatas que adolecen de otra u otras patologías. Estamos hablando de comorbilidad para la cual Azajer tiene respuesta terapéutica y tratamiento.

Para ser beneficiarios de los servicios y tratamiento que presta Azajer solamente es preciso reconocer y aceptar que se tiene un problema con el juego de azar y que por uno mismo no se es capaz de erradicarlo.

Otra de las condiciones es aceptar las normas de obligado cumplimiento en cuanto a dinero, sistema de control de las cuentas, asistencia a terapia y resto de requisitos establecidos en el contrato terapéutico. En algunos casos que el ludópata o el familiar requieran de tratamiento individualizado o médico farmacológico Azajer dispensará tales tratamientos mediante la psicóloga o el médico de la Asociación.

Otros beneficiarios directos de la acción terapéutica de Azajer son las personas que diariamente llaman a la Asociación solicitando información y normas para poder paliar su dependencia con el juego de azar caso de ser ellos los interesados, o bien sus familiares como fórmula para poder ayudar al miembro familiar dependiente.

El servicio de información telefónica que funciona en Azajer de lunes a viernes y en el horario de atención al público es prestado por personal cualificado y formado para atender estas situaciones.

Debido al desarrollo de las NT Azajer también presta este mismo servicio de atención mediante Internet, facilitando **desde la red de enlace** de ludopatía alternativas de tratamiento cuando se refieren a personas del área Hispanoamérica o derivando a centros nacionales cuando son españoles.

EVOLUCIÓN DE LOS SOCIOS AÑOS 2015

Indicadores: N.º de personas atendidas y usuarios activos.

1º	Personas atendidas en la Asociación (sin cita previa, solamente información)	96
2º	Personas atendidas con cita previa	130
3º	Personas que sólo se informaron (teléfono e Internet)	220
4º	Personas que después de la recepción comenzaron el programa.	78
5º	Socios provenientes de años anteriores	41
	Total personas atendidas e informadas :	446
6º	Abandonos en el año una vez iniciado el tratamiento	67
7º	No incorporados (a pesar de hacer firmado el contrato terapéutico)	4
8º	Socios activos de 1/1/2015 al 31/12/2015	119
9º	Total socios familiares atendidos año 2015	281
	Total socios (socios y familiares) activos	400
10º	Rehabilitados (de los socios que cumplían con los 18 meses de tratamiento)	45

EXPLICACIÓN EVOLUCIÓN DE SOCIOS 2015

En este año 2015, por efecto de la influencia de la publicidad principalmente y de las figuras del deporte que hacen ostentosa publicidad de su relación con el juego de azar, el acceso a la Asociación de jóvenes, adultos jóvenes e incluso de menores por efecto de las apuestas deportivas, no ha dejado de crecer.

Jóvenes con edades entre los 18 años y los 35 representan ya con datos de la DGOJ, el 70% de los jugadores de apuestas, que ha ido posesionándose como el elemento más adictógeno por detrás de las máquinas tragaperras. Los corners instalados en salones de juego, bingos, casinos etc. Están favoreciendo el acceso a esos espacios de jóvenes que en ocasiones no tienen la edad legal para jugar, si no ni siquiera para entrar en dichos salones.

Todo esto y que estos espacios se hayan convertido en el punto de encuentro de estos jóvenes está favoreciendo el aumento de problemas con el juego de azar.

Las familias cada vez más concienciadas el profesorado cada vez más inquirido ante situaciones de juego que están empezando a detectar, ha hecho que Azajer sea cada vez más demandado.

Otro problema que detectamos ya casi 10 años es el de la comorbilidad (existencia de dos patologías simultáneamente) como el alcohol y el juego, pues bebes donde juegas y juegas donde bebes, así como el aumento del consumo de drogas con el juego.

En relación con las edades de las personas atendidas podemos decir que el 69,75% son jóvenes comprendidos entre los 18 y 34 años y por lo tanto el 30,25% son adultos entre 35 y 65 años.

MEDIOS PERSONALES Y TÉCNICOS

Personal contratado

Cualificación Profesional	Nº	Dedicación total al proyecto
Directora Ejecutiva y coterapeuta	1	Jornada completa
Director Terapéutico (información)	1	Turnos
Médico Terapeuta	1	Jornada completa
Psicóloga	1	Jornada completa
Responsable administración (atención primera demanda)	1	Jornada completa

ACTIVIDADES 2015

- **Mesa Redonda:** celebrada el 28 de abril en los Salones de la Fundación Joaquín Roncal con la participación de los partidos políticos que se presentaban a las elecciones autonómicas a fin de conocer su posición sobre el juego de azar, menores, publicidad, etc. A si mismo conocer sus propuestas sobre el juego y medidas para paliar sus efectos negativos entre la población juvenil.
 - **Asistencia:** llena la sala.

- **Día Sin Juego:** Celebrado en el mes de junio, con cartelería, mupis y gran difusión en los medios de comunicación.
 - **Acciones:** Conferencia en los Salones de la Fundación Joaquín Roncal con gran asistencia. La conferencia estuvo a cargo de Sergio Pallas, experto en Nuevas Tecnologías y protección infantil (Socio de HAVOTEC) La conferencia tuvo por título: **El Juego una realidad problemática en la red.**

Después de la conferencia hubo un animado debate.

- **Jornada de Sensibilización:** Se realizó una charla dirigida a padres y educadores sobre la problemática del juego online y de los peligros de Internet para los niños y adolescentes. Igualmente se realizó en Joaquín Roncal con gran afluencia de público.
 - Charlas en colegios e institutos a demanda.
 - Entrevistas a estudiantes de diversas especialidades sobre el juego, la ludopatía, la economía relacionada con el juego de azar, etc.
 - Preparación y apoyo en tesis y trabajos de fin de curso con distintos estudiantes universitarios.
 - Entrevistas en diversos medios de comunicación tanto autonómicos como nacionales con protagonismo en diversos programas relacionados con el juego y la ludopatía en todas las TV Nacionales.

Asistencia a congresos

Congreso Fejar Sevilla Septiembre de 2015.

RESULTADOS OBTENIDOS

La valoración de este año 2015 es altamente positiva, tanto por el número de personas informadas como fundamentalmente por la cantidad de personas que hemos tratado y rehabilitado.

Igualmente estamos satisfechos del nivel de conocimiento de nuestra Asociación que hace de ella un referente a nivel nacional e internacional.

No obstante de lo reseñado, Azajer se plantea en colaboración con el Ayuntamiento y la DGA realizar nuevas e intensivas campañas de información y prevención.

Igualmente Azajer se propone seguir trabajando porque la sociedad acepte como ya está sucediendo que la ludopatía no es un vicio si no que es una dependencia de carácter psicológico y por lo tanto susceptible de ser tratada como cualquier otra enfermedad, dejando a un lado la visión moralista.

AGRADECIMIENTOS

Azajer quiere agradecer a las personas e instituciones que durante el año 2015 han colaborado en el logro de los objetivos y compromisos previstos a pesar de la crisis y la disminución sustancial de subvenciones.

- A los ludópatas y sus familias de quienes aprendemos día a día.
- A las personas en tratamiento aquejadas de otras adicciones y a sus familias.
- Gobierno de Aragón.
- Consejería de Salud y Consumo.
- Consejería de Política Territorial e Interior.
 - Dirección General de Interior.
- Ayuntamiento de Zaragoza.
 - Concejalía Acción Social.
 - Gabinete de Prensa y Comunicación.
- Cortes de Aragón.
- Grupos Parlamentarios.
- Medios de comunicación, radio, TV (tanto locales, nacionales o internacionales) que nos han permitido difundir la problemática de Azajer y de las personas en tratamiento en la misma).
- Socios de número, colaboradores, socios de honor, así como empresas y particulares que desinteresadamente nos han apoyado para que pudiéramos realizar nuestra labor:
 - José Vicente Marin Charlez.
 - Francisco José Sanz Moncasi
 - Doctor Mauricio Díaz Sardi (Médico colaborador)
 - Doña Prudencia Pola Vela

(azajer)

C/ Rioja, 9
50017 Zaragoza (España)
Tel. 976 200 402
www.azajer.com
e-mail: azajer@azajer.com