

Memoria 2014



Azajer.

PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LUDOPATÍA

PRESENTACIÓN

El año 2014 se ha desarrollado dentro de un contexto económico complejo por cuanto las tasas de desempleo se han mantenido en altísimos niveles durante todo el año y sin visos de mejora en todos los sectores. La bajada de salarios y condiciones laborales, la pérdida de prestaciones económicas por desempleo u otras de carácter social se han traducido en una menor disponibilidad de rentas para todo aquello que no fuera lo estrictamente necesario o prioritario haciendo que en los hogares se haya intensificado la contención y contracción económica en relación con otros ejercicios. Así hemos asistido a la disminución del gasto en ocio, en cultura, sanidad, etc. Por lo que no iba a ser de otra manera igualmente para el juego.

Eso no ha sido óbice para que una parte de las rentas familiares hayan sido dirigidas a probar fortuna en juegos con altos rendimientos en premios y de coste bajo (loterías, bonolotos, euromillones y más si hay bote, juegos activos presorteados de la Once, etc...) De manera que una parte de la población que antes de la crisis no jugaba, actualmente lo haga. De todo esto se deduce que los juegos tradicionalmente presenciales (bingo, casinos, maquinas, sorteo diario del cupón) año tras año vayan perdiendo atractivo para los jugadores y se manifieste en el decrecimiento de su recaudación y número de jugadores año tras año desde el inicio de la crisis al contrario de lo que sucede con el juego online en el que cada día crece el número de jugadores registrados, los activos así como la recaudación. Este es el sector de juego que ha experimentado un mayor crecimiento tanto en cantidades jugadas como en número de practicantes, siendo los jóvenes y adolescentes uno de los segmentos con mayor incremento.

Azajer por su parte ha podido constatar este incremento del juego online por la cantidad de ingresos y solicitudes de información a título personal o familiar que se han realizado, así como la de colegios, institutos o la misma universidad lo que nos ha permitido constatar lo que ya hace algunos años Azajer iba adelantando sobre la incidencia del juego online como nueva forma de jugar de las nuevas tipologías de jugadores que lo utilizan y de los problemas derivados del uso y abuso de las nuevas tecnologías y de la bajada de edad en los solicitantes de información y tratamiento. Hemos podido certificar que la edad media de acceso al juego online se mueve entre los 18 y 32 años fundamentalmente, pero sin obviar que hay un colectivo importante de menores que juegan sin poderlo hacer.

La situación económica de Azajer no ha mejorado en relación con los años precedentes, de hecho estimamos que ha empeorado con más recortes e impagos puntuales de la Administración.

Como ejemplo podemos decir que se nos deben cantidades de las subvenciones otorgadas en este año 2014 lo que nos ha obligado a prescindir de técnicos y aquilatar todavía más los gastos, como por sexto año seguido congelar los salarios del personal de la Asociación y todo ello debido a la ineficiencia y poca sensibilidad de la Administración con las políticas sociales y con las entidades que como Azajer hacen un trabajo que la Administración no realiza.

No obstante a todos estos contratiempos Azajer ha realizado su labor atendiendo e informando a todo aquel que nos lo ha solicitado. Hemos proseguido con la presencia social en los medios de comunicación para difundir y explicar la problemática del juego de azar descontrolado y sus graves consecuencias.

Encaramos el 2015 con el convencimiento de que nuestra labor y la de todos cuantos formamos Azajer servirá para llevar la esperanza de que existe una vida libre de dependencias.

ÍNDICE

Datos de interés.....	7
¿Qué es Azajer?.....	8
Análisis de situación.....	9
Reflexiones sobre la ludopatía y otras adicciones como enfermedades sociales.....	10
¿Qué hacemos?.....	11
¿Para quién lo hacemos?.....	12
¿Cómo lo hacemos?.....	14
Evolución y número de socios 2014: Datos estadísticos.....	15
Organización y funcionamiento del equipo terapéutico: Recursos Humanos y Materiales.....	16
Cifras de Juego en España.....	18
Cifras de Juego en Aragón.....	20
Reivindicaciones.....	21
Agradecimientos.....	22

DATOS DE INTERÉS

Razón Social

AZAJER (Asociación Aragonesa de Jugadores de Azar en Rehabilitación)

Centro de Especialidades: nº 5023374

Domicilio: Arias, 30 local

Localidad: 50010 Zaragoza

Teléfono: 976 200 402

Página Web: www.azajer.com

Correo electrónico: azajer@azajer.com

Personas de contacto

Esther Aguado Martínez. *Presidenta*

José Vicente Marín Chárlez. *Secretario y Director Terapéutico*

Miriam Gañán Aguado. *Administrativa y Responsable de Primera Demanda*

Otros datos de interés

- Declarada de utilidad pública con el número nacional 89026.
- Número 33 del Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos de la DGA.
- Inscrita con el n.º37 en entidades de iniciativa social del Gobierno de Aragón.
- Inscrita con el n.º 695 en el Registro Municipal de Entidades ciudadanas del Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Declarada de Interés Público Municipal.
- Declarada Asociación de Interés Social por el Excmo. Ayuntamiento de Zaragoza.
- Centro de especialidades nº 5023374 homologado por Dirección General de Planificación y Aseguramiento del Gobierno de Aragón.
- Miembros de la Federación Española de Jugadores de Azar Rehabilitados.



¿QUÉ ES AZAJER?

Azajer nace y trabaja con el propósito de Informar, Prevenir, Rehabilitar y Reinsertar a todas aquellas personas que adolecen de problemas con el juego de azar (ludopatía) u otras patologías en comorbilidad o como entidades únicas (alcohol, drogas) así como de otras adicciones sin sustancia (compra, sexo, etc...) y cómo éstas afectan a sus entornos (familiar o sociolaboral) en ocasiones tanto o más severamente que al propio dependiente por la frustración o la falta de recursos económicos o personales que les permita poner fin a la situación que están mal viviendo por la dependencia de su familiar.

Es igualmente misión de Azajer el informar, orientar y asesorar a otros profesionales dedicados o interesados por esta patología (médicos, psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales, abogados, educadores, sociólogos, etc...) de manera que tengan el conocimiento necesario y actualizado para tratar esta patología o para su derivación a otros recursos comunitarios como bien puede ser Azajer.

Azajer está homologado como Centro de Especialidades por el Gobierno de Aragón por lo que desde la Asociación pueden ser tratadas la ludopatía así como otras adicciones con o sin sustancia, tanto como entidades únicas o en comorbilidad. De igual manera está Azajer autorizado para la toma de muestras y control con protocolo con la Unidad de Toxicología del Hospital Universitario.

Es así mismo parte de la misión de Azajer el sensibilizar a la opinión pública e instancias oficiales sobre la peligrosidad del abuso y dependencia con el juego de azar, con otras sustancias (alcohol o drogas) o con las Nuevas Tecnologías (chat, Internet, móvil, consolas, etc...) de manera que con la sensibilización se logre un cambio cognitivo de la sociedad que varíe la consideración de vicio a su verdadera realidad, que no es otra que verdaderas adicciones, y por lo tanto susceptibles de tratamiento para los que existe Azajer entre los dispositivos comunitarios.

ANÁLISIS DE SITUACIÓN

Marco Referencial

El juego es una actividad lúdica, recreativa, divertida, social y educadora. Es facilitadora del desarrollo y de la socialización. Permite la satisfacción de una necesidad de relajamiento entre actividades o como necesario dominio de sí mismo por la aceptación voluntaria de las normas y reglas con las que se juega, desarrollando de esta manera una forma de autocontrol y normatividad sin olvidar que en el juego se puede ganar o perder.

Hay otro tipo de juegos que para la mayoría de la población son actividades lúdicas y socializantes pero que para otras personas pueden llegar a convertirse en una dependencia, hablamos de los juegos de azar.

El juego de azar implica una apuesta y la incertidumbre de ganar o perder. Es esta incertidumbre la que produce la reiteración de la conducta de juego dándose en el jugador diversas distorsiones en la percepción, cognición y en la atribución de forma que le hacen sentirse al jugador omnipotente y con la capacidad de poder variar por el azar y su habilidad, su suerte, de ahí que se reitere la conducta hasta llegar a convertirse en adicto del juego.

Por esta misma incertidumbre de ganar o perder o por la falsa sensación de control sobre el juego es por lo que muchas personas llegan a engancharse al mismo y a generar su adicción al juego de azar o ludopatía lo que les generará innumerables problemas personales, familiares o sociolaborales debido a la relación abusiva y dependiente con el mismo.

REFLEXIONES SOBRE LA LUDOPATÍA Y OTRAS ADICCIONES COMO ENFERMEDADES SOCIALES

El juego, el alcohol o las drogas no son el problema. Sólo son las consecuencias de problemas preexistentes en las personas y que no se han resuelto y de esta manera el juego, el alcohol o las drogas se convierten en una vía de escape a la angustia y ansiedad que uno puede sentir ante estos problemas no resueltos y por lo tanto se convierte en una solución para evitar todos los sentimientos negativos.

El profesor Carlos Castilla del Pino, en su amplia y dilatada trayectoria profesional nos ha dejado muestra inequívoca de lo que para él era la enfermedad mental, que él entendía no podía desgajarse de su entorno dando lugar al concepto de Enfermedad Social. Poniendo el tratamiento y conocimiento en el marco de su entorno y de las variadas condiciones sociales.

Por ello podemos decir que la ludopatía, el alcoholismo o la drogodependencia son enfermedades de origen múltiple y que se pueden definir como de carácter BIOPSICO-SOCIAL, de manera que para entender estas patologías no las podemos degajar de su marco referencial social y de la neurosis generada por la sociedad. Ejemplo de ello es la llamada Sociosis Lúdica, en la que la sociedad anima y potencia comportamientos desadaptativos como la normalidad en el uso y abuso del alcohol, de drogas llamadas recreativas, porros, y del juego, entendiéndolos como consustanciales y necesarias en un contexto social determinado.

El juego o las sustancias como tales elementos liberadores aumentarán su uso y por lo tanto pueden llegar a generar abuso en las situaciones de stress, tensión o cuando existan problemas no resueltos o que uno no sepa o quiera resolver y que le hacen malvivir la vida, manteniéndose en uso en épocas más tranquilas, siempre que el peso de lo social no tenga una gran y definitiva influencia.

El ser humano necesita tener la sensación de estar bien, por lo que la búsqueda del Placer, el juego, alcohol o drogas, se convierten en el instrumento que permite descargar tensiones y con la emoción misma, olvidarse de lo que le ha llevado a jugar, beber o consumir.

La repetición y frecuencia aumentarán debido al refuerzo condicionado, estoy mal y necesito estar bien para evitar el displacer y para no enfrentarme a las situaciones displacenteras, personales o sociales.

Nadie es ludópata, alcohólico o drogodependiente al nacer, sino que se hace ludópata, por la reiteración de la conducta de juego. Nadie nace alcohólico o drogodependiente sino que se consumen drogas o alcohol con los consiguientes problemas personales, familiares o sociolaborales que estas conductas producen en uno mismo o en el entorno, de ahí que sea imposible desligar las adicciones del marco de lo social con sus graves repercusiones.

¿QUÉ HACEMOS?

Objetivos Generales

El objetivo principal de Azajer reparar el daño que el juego de azar a producido al ludópata y a sus familiares.

El objetivo básico de Azajer es la rehabilitación de todas las personas que accedan a nuestro Centro con problemas de ludopatía con o sin comorbilidad.

También uno de los principales objetivos es la prevención desde la infancia, informando a educadores, adolescentes y población en general, tanto con el juego de azar como con las nuevas tecnologías (teléfono móvil, internet etc...)

Objetivos específicos

- Rehabilitación de los ludópatas y familiares.
- Rehabilitación de todos aquellos pacientes que tengan una ludopatía y otra adicción unida al juego como pueden ser el alcohol o las drogas.
- Dotarles de nuevos recursos emocionales para tomar las riendas de su vida, libre de dependencia y sin recaídas.
- Lograr la reinserción psicosocial del ludopata como ciudadano.
- Contribuir a la recuperación de los entornos afectados durante el tiempo de la adicción especialmente el familiar y el sociolaboral.
- Hacer emerger las potencialidades y capacidades que como individuos tienen.

¿PARA QUIÉN LO HACEMOS?

La acción específica de Azajer va dirigida a los ludópatas que solicitan la intervención de Azajer para salir de sus dependencias (ludopatía y otras adicciones).

Como centro específico para el tratamiento de la ludopatía y otras adicciones que acompañan el juego patológico, nuestra cifra mayor es la de los ludópatas como entidad única siendo las cifras relativas a otras adicciones menores pero no por ello menos significativas. Más adelante haremos reseña de las cifras en el apartado de Evolución de socios.

La Organización Mundial de la Salud (OMS), a la que se adscribe España, en su clasificación Internacional de enfermedades, incluye a la ludopatía dentro del apartado F- 63-0, "Otras enfermedades mentales" por otro lado la Asociación Americana de Psiquiatría, dentro de su Manual de Diagnostico "DSM-IVR incluye al juego patológico o ludopatía en el apartado 312-31 y lo describe como "un síndrome (conjunto de síntomas) en el que aparece un fracaso crónico y progresivo de la capacidad para resistir el impulso de jugar, fracaso que altera y lesiona los intereses personales familiares y vocacionales". Como consecuencia de esta incapacidad de control se desencadenan diferentes trastornos psicopatológicos. A destacar: confusión mental, falta de orientación y criterio, con las graves repercusiones en lo personal y para el entorno en que vive, no siendo infrecuente los intentos de suicidio.

La ludopatía como enfermedad psíquica, provoca sufrimiento en el enfermo, ruptura del equilibrio y alteraciones de las relaciones con los demás, así como una progresiva desadaptación del enfermo con el medio.

En el ludópata el juego está por encima de todos los demás intereses, de forma que su relación con tal actividad (jugar) se convierte progresivamente en el eje central de su vida, subordinando a la dependencia el resto de sus obligaciones cotidianas, pero también con sus derechos, con grave quebranto personal, familiar o laboral.

Una definición nos expondrá claramente lo que es y a lo que conduce la dependencia con el juego según Román Fernández Allepuz, Director Técnico de Acojer, " la ludopatía es una enfermedad que se caracteriza por la necesidad imperiosa de jugar, por encima incluso de la propia voluntad de no hacerlo; esto implica necesariamente la anulación o empastamiento de la voluntad; y por lo tanto una conciencia clara de que lo que se está haciendo no se quiere hacer, pero no existen en el sujeto los mecanismos psicológicos suficientes para controlar el impulso".

Se trata de un impulso irresistible de jugar, que acapara progresivamente las energías psíquicas y físicas del jugador; y que prospera a pesar de los daños (personales, familiares, sociolaborales) que la repetición entraña llegando a **generar síndrome de abstinencia** y a degradar y comprometer seriamente la convivencia familiar y sociolaboral, llevando al dependiente hasta un deterioro marginador e incapacitante.

El juego patológico es una **enfermedad adictiva** en la que el sujeto es empujado por un abrumador e incontrolable impulso de jugar. El impulso persiste y progresa en intensidad y urgencia, consumiendo cada vez más tiempo, energía y recursos emocionales y materiales. Finalmente invade, socava y a menudo destruye todo lo que es significativo en la vida de la persona.

Un ludópata es aquella persona que ha generado una relación inadecuada y reduccionista con el juego de azar y que a pesar de los problemas que le causa la reiteración de la conducta de juego es incapaz de evitarla. En esta expresión queda plasmada la realidad de la situación. A pesar de los problemas que genera la reiteración de la conducta de juego o de otras adicciones en los distintos ámbitos de la vida, se es incapaz de evitarla.

El jugador patológico como cualquier otro adicto, es una fuente constante de problemas para sí mismo y para las personas de su entorno. La relación dependiente del adicto altera radicalmente la dinámica de todo su alrededor afectándose y afectándolos a todos los niveles, desde el emocional al económico produciendo en algunos casos una destrucción progresiva y contundente de las relaciones familiares o sociales. Las conductas adictivas se convierten así en un serio problema personal y social con graves repercusiones.

Todas las acciones de Azajer van dirigidas a :

- La sociedad en general.
- A los propios adictos, reconozcan su adicción o no.
- A las familias.
- A la población vulnerable (jóvenes, adolescentes, mujeres, personas en situación precaria, inmigrantes).
- Comunidad educativa y sanitaria.
- Mediadores con las Nuevas Tecnologías y prescriptores.
- Espacios de ocio y encuentro de los jóvenes.
- Medios de comunicación.

¿COMO LO HACEMOS?

Metodología

Toda la metodología empleada por Azajer está en relación directa y es coherente con el análisis de situación y necesidades detectadas. Está orientada hacia un mayor control de los determinantes de salud que lleven a las personas atendidas hacia un mayor grado de autonomía personal.

Todo ello está realizado por un equipo multidisciplinar con amplia experiencia contrastada, con un clima positivo para la acción y es complementario con los planes de Salud Pública facilitando la sinergia entre los diversos recursos asistenciales.

Toda la práctica de nuestro modelo terapéutico está dirigida a lograr la reestructuración personal que implica producir cambios radicales, esto es, hacer cosas por y para sí trascendiéndolos a los demás pero sin condicionarlos a respuestas acordes con nuestros intereses y expectativas, lo que nos permite no generar frustración ante las respuestas recibidas.

Esta práctica va dirigida a hacer emerger las potencialidades de los individuos como forma de lograr personas con nuevos argumentos y capacidades que sepan encarar la vida y vivir sin dependencias. Igualmente apoyamos la rehabilitación de los familiares.

Las actividades utilizadas para llevar a cabo los objetivos de este programa están destinadas a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios del mismo, pero sobre todo lo que se pretende es facilitarles los recursos para adquirir nuevas habilidades sociales y aprender a vivir libres de dependencias.

Las actividades pasan por: la información, asistencia a sus grupos de terapia, tratamiento individualizado o de pareja a demanda, capacitación en habilidades sociales y en resolución de conflictos.

Entre las actividades que Azajer realiza está la de la colaboración con otros especialistas y con otras Instituciones generando sinergias para la mejor utilización de los recursos comunitarios.

El tratamiento individualizado se refiere a normas que según el tipo de adicción serán distintas, mientras otras son comunes para todo tipo de adicción.

En el caso de drogodependencia la norma de toma de muestras de orina semanalmente para el envío al Departamento de Toxicología Clínica del Hospital Clínico Universitario, desde donde nos envían los resultados también semanalmente.

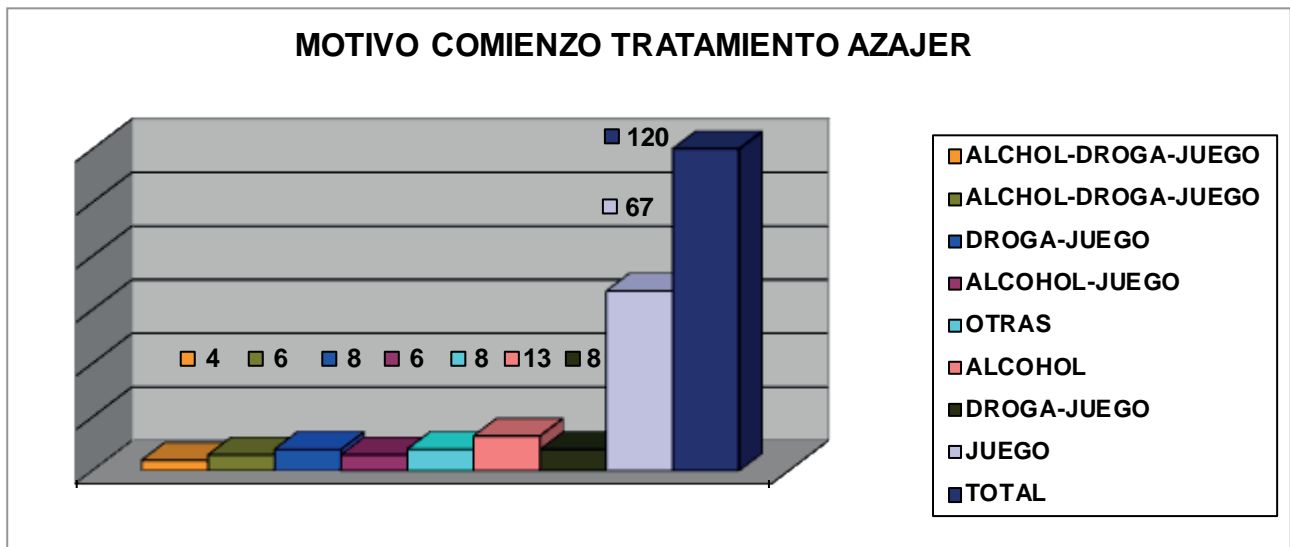
Azajer dispone de un médico colegiado en plantilla, que trata el alcoholismo y la drogadicción cuando vienen asociados con el juego patológico.

EVOLUCIÓN Y NÚMERO DE SOCIOS AÑO 2014

Indicadores: N.º de personas atendidas y usuarios activos.

1º	Personas atendidas para información (presencial, telefónica, web)	318
2º	Personas atendidas con cita previa (acogida, lectura de normas)	96
3º	Personas que acudieron acogida y no comenzaron tratamiento	34
4º	Personas que una vez hecha la acogida comenzaron tratamiento	62
5º	Socios provenientes de años anteriores	58
	Total socios:	120
6º	Abandonos	30
	Socios Activos año 2014	90
7º	Total atendidos (familiar+enfermo)	214

EVOLUCIÓN DE SOCIOS



ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO TERAPÉUTICO: RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES

Temporalización de las actividades

El programa terapéutico de Azajer es un programa de continuidad con una duración de dieciocho meses de tratamiento sin recaídas y seis meses de seguimiento para valorar adecuadamente la evolución y asentamiento de todo lo experimentado y aprendido.

La asistencia a terapia es obligatoria y tiene una duración de dos horas por sesión. Se acude dos veces por semana. Esta asistencia es la misma para los familiares, esposas y esposos. El grupo de padres y las novias y hermanos solamente acuden una vez por semana.

Azajer para dar la mejor atención terapéutica a quienes nos lo demandan está abierta en un amplio horario de lunes a jueves de 9,00 h a 13,00 horas y de 17,30 a 22,00 horas. Los viernes de 9,30 a 13 horas dedicadas a la información y a la atención especializada. En este horario se da información para sí o a los familiares o a otros profesionales.

Durante toda la semana hay 20 terapias grupales, terapias individuales, informaciones y recepciones.

Durante todo el año Azajer desarrolla actividades encaminadas y dirigidas a la información y prevención en toda la Comunidad Autónoma. Como actos relevantes de estas campañas está la celebración del Día sin Juego y de la Jornada de sensibilización.

ACTIVIDAD	DÍAS	HORARIO
Atención primera demanda	Lunes a jueves	9.00 a 13.00 y de 17.00 a 20.00 horas
Terapia grupal	Lunes a jueves	9.30 a 11.30, 17.30 a 19.30 y de 20:00 a 22:00 horas
Atención individualizada	Lunes a viernes Martes y jueves	11.30 a 13.00 horas 17.00 a 20.00 horas
Labor informativa y preventiva	A demanda	Sin horario

El equipo de trabajo se organiza en función de las actividades programadas (grupos de terapia, reuniones informativas, historias sociales, acogidas, consultas médicas o terapias individuales). La coordinación y el intercambio de información es constante así como las reuniones de valoración.

La atención de las informaciones telefónicas tanto de afectados, familiares o profesionales, están atendidas por la responsable de primera demanda.

Azajer no atiende a personas que tengan una patología con el juego y con una enfermedad psiquiátrica (esquizofrenia, trastornos obsesivos compulsivos, trastornos límites de personalidad, etc...)

Nuestro equipo terapéutico está formado por personal cualificado contratado con dedicación total o parcial a la Asociación y completado por un amplio número de voluntarios comprometidos.

El equipo terapéutico de Azajer es un equipo experimentado por tres razones primordiales:

- Por haber pasado previamente por el programa.
- Por haberse formado en nuestra escuela de formación y haber colaborado previamente como coterapeutas hasta alcanzar la habilidad y conocimiento empírico necesario para dirigir adecuadamente un grupo de terapia.
- Por los años de trabajo continuado en Azajer.

Con este bagaje experiencial pueden encarar la actividad terapéutica con garantías de éxito.

Recursos Humanos

Cualificación Profesional	Nº	Dedicación total al proyecto
Directora y coterapeuta	1	Jornada completa
Director Terapéutico (información)	1	Turnos
Médico Terapeuta	1	Jornada completa
Psicóloga	1	Jornada completa
Responsable administración (atención primera demanda)	1	Jornada completa
Médico neurofisiologo	1	Semana

Recursos Materiales

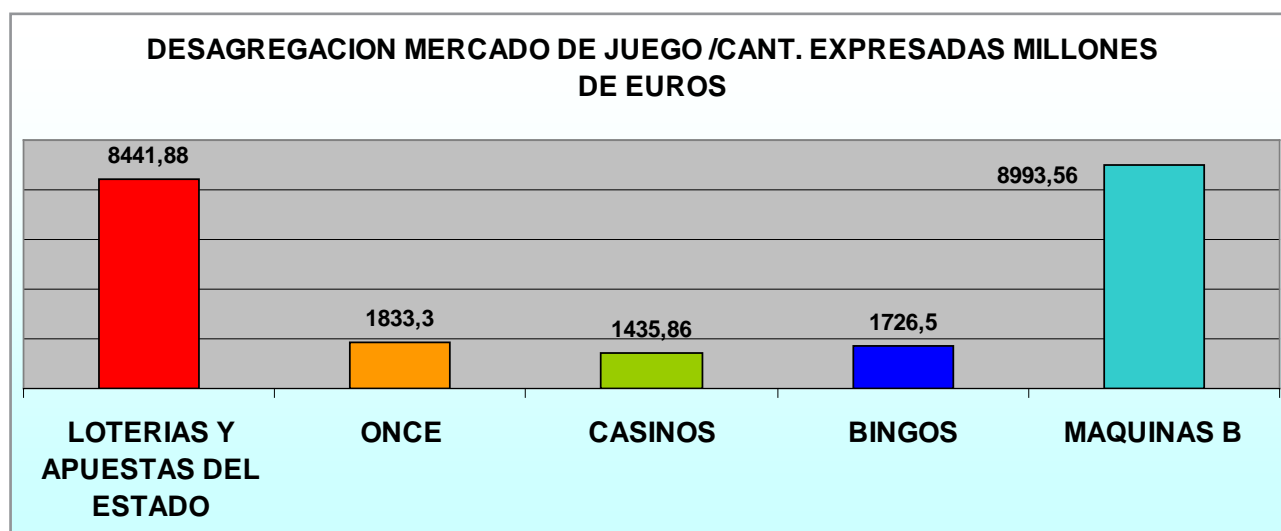
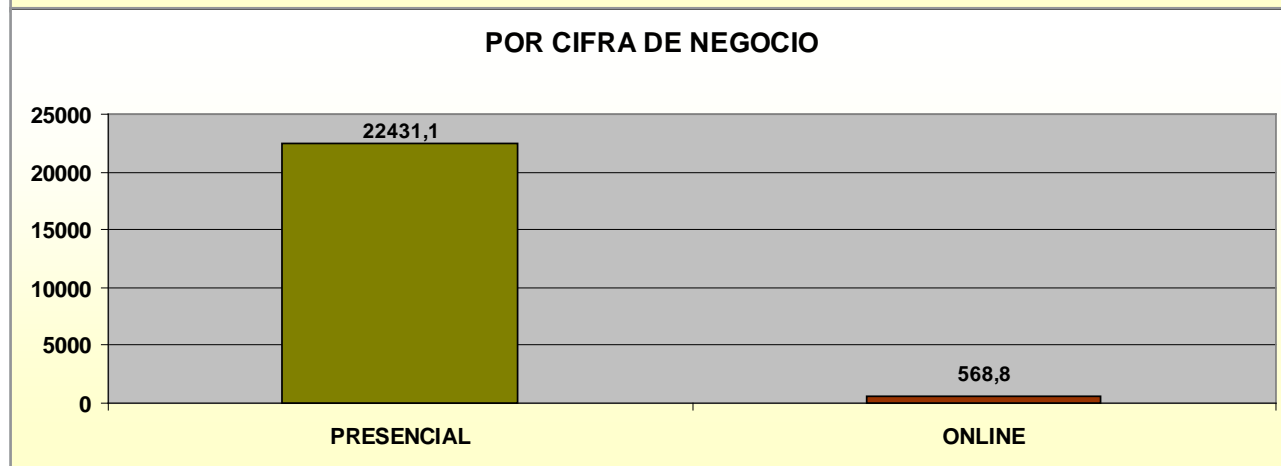
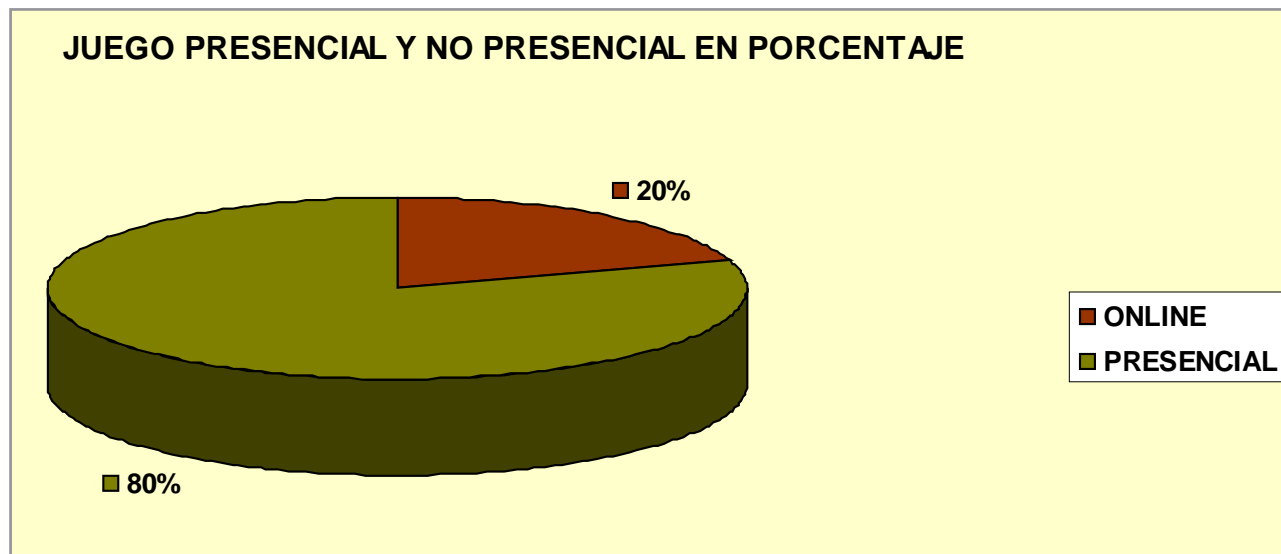
Azajer dispone de un local social en la calle Arias, 30 en donde se realizan todas las actividades terapéuticas. La sede dispone de varias salas de terapia, una sala polivalente y diversos despachos para el equipo terapéutico.

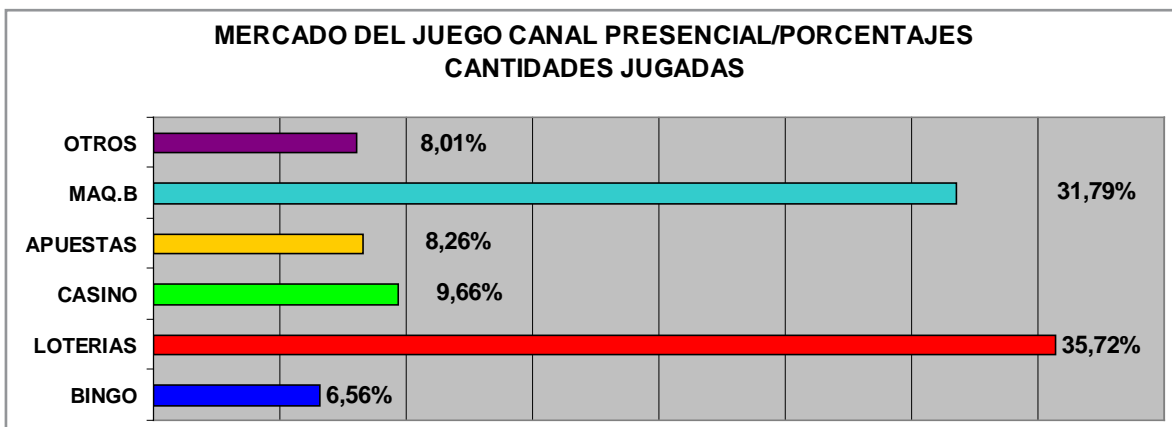
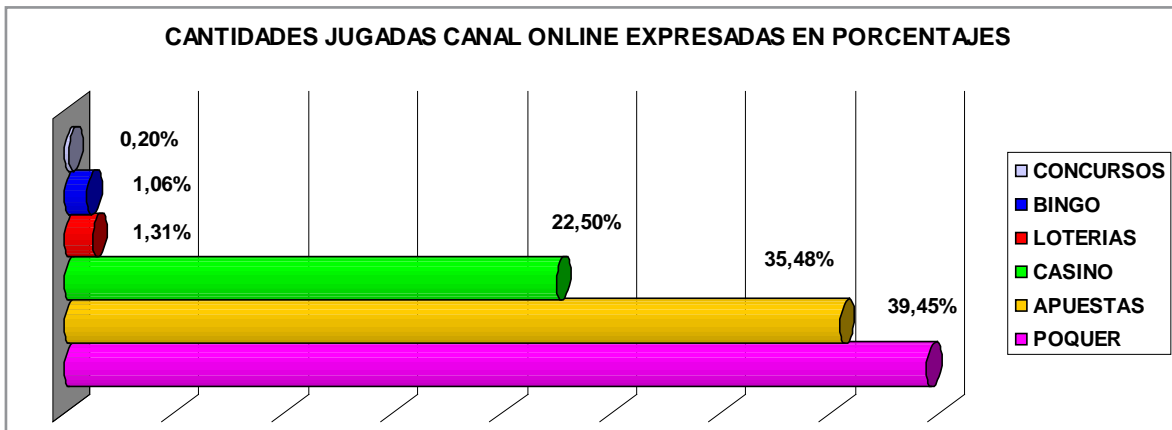
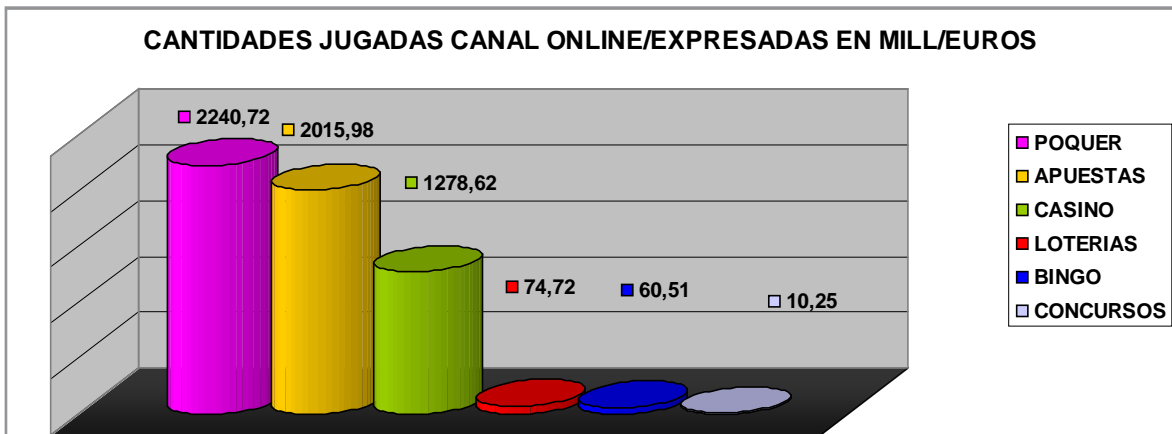
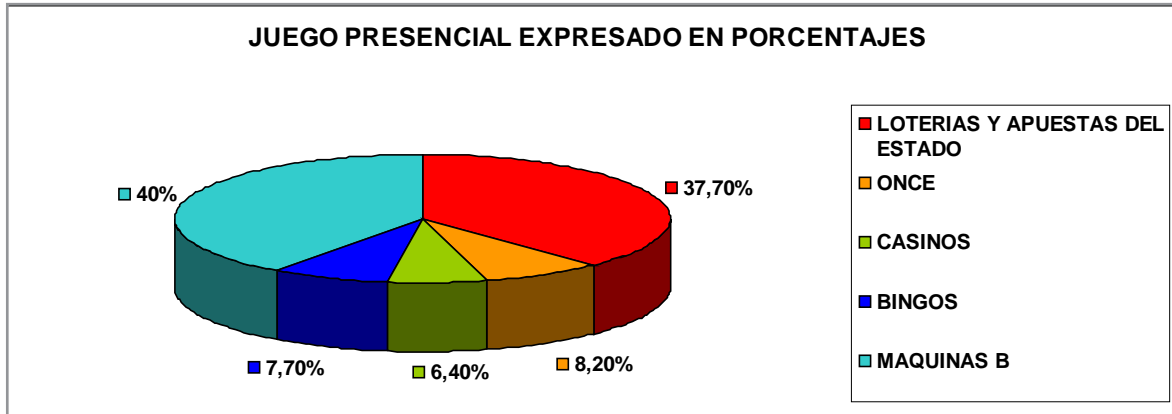
En cuanto a otros materiales, Azajer ha elaborado trípticos, cartelería y folletos para las acciones informativas que la asociación lleva a cabo. Así mismo dispone de variado material audiovisual.

Muchas veces nuestros recursos materiales y personales se nos quedan escasos debido a la falta de dotaciones económicas.

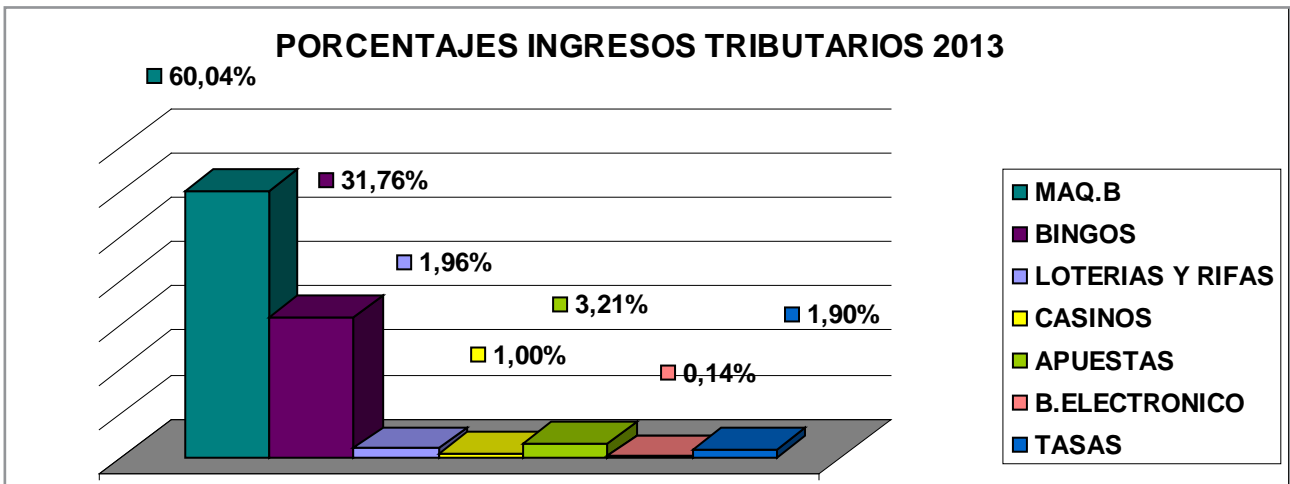
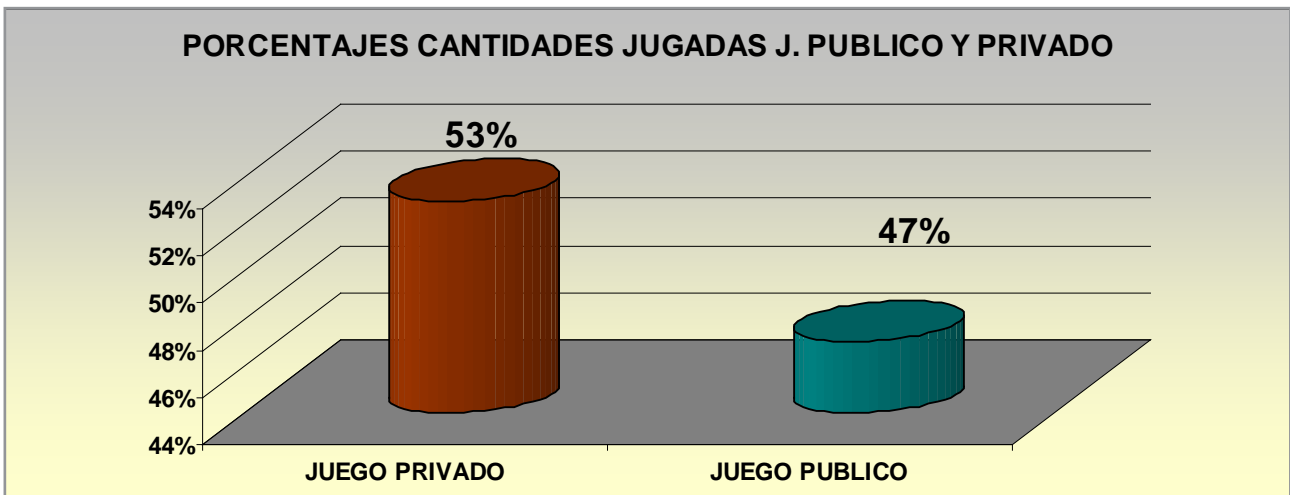
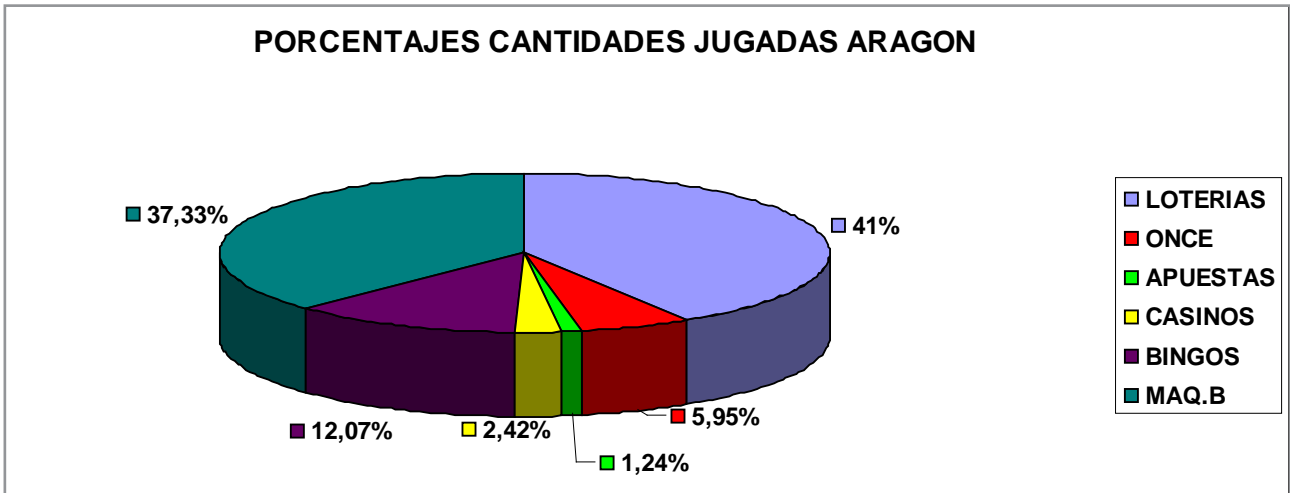
Muchas veces nos resulta frustrante el no contar con más medios para ampliar nuestra labor de información y prevención, labor que por otra parte no es realizada por la Administración, sobre todo en el caso de la ludopatía.

CIFRAS DE JUEGO ESPAÑA





CIFRAS DE JUEGO ARAGÓN 2013-2014



REIVINDICACIONES

Azajer, en su calidad de portavoz de los ludópatas en rehabilitación, de los ludópatas en general y de sus familias afectadas, declara mediante este manifiesto que:

- La Administración no tiene en cuenta a los colectivos sociales que trabajamos en la Comunidad. Buena muestra de ello es el retraso y el bloqueo en el pago de subvenciones aprobadas y dotadas que son retenidas por intervención, sin contar con el cierre contable adelantado que nos deja sin posibilidad alguna de financiación, poniendo en serio riesgo la continuidad de nuestro trabajo y la recuperación de las personas atendidas en nuestros centros.
- Una muestra del desinterés de las Administraciones con la ludopatía es que nunca ha habido una sola convocatoria de subvenciones en que una de las actividades subvencionables fuese la ludopatía.
- Siendo Azajer un Centro de referencia para el tratamiento de la ludopatía en la comunidad según se explicitaba en el I Plan Autonómico de Drogodependencias y otras Adicciones, jamás la Administración ha tenido interés alguno en buscar líneas de colaboración y encuentro. Siempre se ha rechazado la posibilidad de concertar con Azajer y pasar a ser un recurso más con que cuente la Administración.
- Por último informar que a pesar de los ingresos que la Administración obtiene con las tasas de juego ni un solo Euro de lo recaudado va a campañas de información y prevención por parte de la Administración, siendo Azajer quien se responsabiliza de ello al igual que del tratamiento de las personas afectadas por la ludopatía y sus familias. Ahora ya es un problema el gran número de jugadores Online cuyas edades rozan lo legal y esto nos permite anticipar un grave problema en muy poco tiempo, aunque con ello la Administración aumente la recaudación vía juego por las tasas devengadas.

POR TODO ELLO AZAJER PIDE:

- 1º Reconocimiento de la ludopatía como patología.
- 2º Realización de un estudio de prevalencia del juego (presencial y online) así como de su interacción con otras adicciones (alcohol, drogas) en nuestra Comunidad.
- 3º Llegar a acuerdos de concertación entre la Administración y Azajer.
- 4º Que un porcentaje de los ingresos devengados por el juego sirva para la financiación de los centros responsables de los tratamientos de las personas afectadas y sus familias.
- 5º Mejora de los sistemas de control de la publicidad del juego, horarios, cartelería, anuncios motivacionales, etc.

AGRADECIMIENTOS

Azajer quiere agradecer a las personas e instituciones que durante el año 2014 han colaborado en el logro de los objetivos y compromisos previstos a pesar de la crisis y la disminución sustancial de subvenciones.

- A la gente que ha confiado en el tratamiento de Azajer.
- A las personas en tratamiento aquejadas de otras adicciones y a sus familias.
- Gobierno de Aragón
 - Consejería de Salud y Consumo
 - Dirección General de Calidad y Atención al Usuario
- Ayuntamiento de Zaragoza
 - Concejalía Acción Social
 - Gabinete de Prensa y Comunicación
- Cortes de Aragón
 - Grupos Parlamentarios
- Medios de comunicación, radio, TV (tanto locales, nacionales o internacionales) que nos han permitido difundir la problemática de Azajer y de las personas en tratamiento en la misma.
- Socios colaboradores, socios de honor, así como personas particulares que nos han ayudado económicamente para que pudieramos realizar nuestra labor:
 - Francisco José Sanz Moncasi (Técnico informático, voluntario)
 - Doctor Mauricio Díaz Sardi (Neurofisiologo Nº Colegiado 50/14540, colaborador)
 - Oscar Gómez Villalba y Beatriz Gómez Villalba (Diseñadores gráficos, voluntarios)
 - Operalaboris.com (Mantenimiento de página web)
- Junta Rectora.

Azajer.

PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LUDOPATÍA

C/ Arias, 30 local
50010 Zaragoza (España)
Tel. 976 200 402
www.azajer.com
e-mail: azajer@azajer.com